



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Téma dne: Kvalita a efektivita v sociální práci

Doc. PhDr. Adéla Mojžíšová, PhD.

Dílčí prezentace

- Zahraniční pohled na regulaci, registraci a kvalitu v sociální práci
- Standardy pro zdravotně sociální a sociální služby
- Standardy pro odbornou praxi a vzdělávání v sociální práci
- Subjektivní a objektivní hodnocení kvality – hlediska
- Kvalita z pohledu: klientů, zřizovatele, poskytovatele služby, pracovníků – profesionálů a rodinných příslušníků
- Kontrola a pomoc jako nástroje kvality
- Kvalita procesu a kvalita výsledku

Diskutovaná témata a klíčové otázky

- Jak využívat zahraniční zkušenosti na domácí půdě?
- Je důležité propojení služeb zdravotních a sociálních z pohledu hodnocení kvality a efektivity jejich poskytování?
- Jak efektivněji pracovat se zpětnou vazbou od poskytovatelů a zaměstnavatelů sociálních pracovníků/pracovnic ve vzdělávacím systému (VOŠ, VŠ)?
- Výzkumy kvality poskytovaných služeb a výzkumy kvality života klientů
- Proces X výsledek